



Kraków, dnia 29 listopada 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie
K.RZT.70.174.2024

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Wieliczce Sp. z o. o.
ul. J. Jedynaka 30
32-020 Wieliczka
Burmistrz Miasta i Gminy Wieliczka

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 ze zm., dalej: ustawa) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o. o. z dnia 21 października 2024 r., uzupełnionego w dniu 28 października 2024 r., pismem z dnia 14 listopada 2024 r. oraz pismem otrzymanym w dniu 27 listopada 2024 r. (datowanym na 29 listopada 2024 r.),

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieliczka, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 21 października 2024 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o. o. wystąpił o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wieliczka, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.174.2024 z dnia 25 października 2024 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem otrzymanym w dniu 28 października 2024 r., przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.174.2024 z dnia 31 października 2024 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: K.RZT.70.174.2024 z dnia 31 października 2024 r. wezwał Spółkę do przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 14 listopada 2024 r. przekazał uzupełnienia i wyjaśnienia.

Zawiadomieniem znak: K.RZT.70.174.2024 z dnia 22 listopada 2024 r., organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji

niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na zawiadomienie Wnioskodawca pismem otrzymanym w dniu 27 listopada 2024 r. (datowanym na 29 listopada 2024 r.) przekazał dodatkowe wyjaśnienia.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478 ze zm.).

Jak wynika ze zgromadzonych materiałów na wzrost cen i stawek opłat miał wpływ wzrost wynagrodzeń związany ze wzrostem płacy minimalnej co spowodowało konieczność podniesienia wynagrodzeń pracowników Spółki. Nastąpił również znaczący wzrost cen energii elektrycznej, usług obcych oraz materiałów co spółka udokumentowała kopiami faktur przedstawiających zmiany tych kosztów. Istotne są również koszty amortyzacji, podatku od nieruchomości oraz umów dzierżawy, których wzrost wynika z przyjęcia nowych środków trwałych będących wynikiem realizowanych inwestycji.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

Z up. DYREKTORA

ZASTĘPCA DYREKTORA

Bogusław Borowski

/Dokument podpisany elektronicznie/

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. ZGK w Wieliczce, ul. Jedyńska 30, 32 – 020 Wieliczka – epuap
2. Burmistrz Miasta i Gminy Wieliczka - epuap
3. RZT a/a.

1. Informacje ogólne

z dnia 19.11.2024 znak: K.RZi.70.174.2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Wieliczka.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce na terenie Gminy Wieliczka z wyłączeniem odbiorców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. zwany dalej Zakładem, (w zakresie objętym ustawą) realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wieliczka, zgodnie z Uchwałą nr XIV/161/2007 Rady Miejskiej w Wieliczce z dnia 20.12.2007 r. oraz w oparciu o pisemne umowy z odbiorcami usług. Usługi świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu oraz eksploatowanych na podstawie umów dzierżawy zawieranych z właścicielem części majątku tj. Gminą Wieliczka.

Przedmiot działania Spółki został określony w szczególności w Umowie Spółki i szczegółowo sklasyfikowany poprzez Polską Klasyfikację Działalności Gospodarczej pod następującymi numerami:

1. pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład w okresie trzyletnim stosować będzie poniższe stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązywać będzie taryfa:

1. Niejednolita wieloczęlonowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składająca się ze zróżnicowanej ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

2. Niejednolita wieloczołnowa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, składająca się z jednolitej ceny za m³ za odprowadzone ścieki i różnicowanej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W opłacie abonamentowej uwzględniono:

- utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- usługi odczytu wodomierza,
- rozliczenie należności.

Koszty gotowości, odczytu i rozliczenia zostały adekwatnie przypisane do opłaty abonamentowej poszczególnych grup taryfowych z zależności od rzeczywistego ich ponoszenia.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody(odprowadzanych ścieków).

Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług:

- **Grupa 1** - zaopatrzenie w wodę (odbiór ścieków) dla odbiorców indywidualnych: gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza, na podstawie odczytu wodomierza w okresach trzymiesięcznych.
- **Grupa 2** - zaopatrzenie w wodę (odbiór ścieków) dla odbiorców prowadzących działalność gospodarczą: przedsiębiorstwa, jednostki oświaty, kultury, zakłady produkcyjne, przemysł rolno-spożywczy i podmioty gospodarcze prowadzące działalność produkcyjną, handlową usługową, pozostałe jednostki budżetowe oraz podmioty gospodarcze nie wymienione w pozostałych grupach w tym rozliczenie poboru wody na cele gminne (zgodnie z art.22 Ustawy i zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków), rozliczana w okresach jednomiesięcznych
- **Grupa 3** - zaopatrzenie w wodę (odbiór ścieków) wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie oraz budynki wielolokalowe, rozliczane wg wskazania licznika głównego. rozliczana w okresach jednomiesięcznych
- **Grupa 4** - zaopatrzenie w wodę (odbiór ścieków) dla odbiorców indywidualnych: gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza, korzystający z IBOK-a (internetowe biuro obsługi klienta) oraz korzystający z faktur elektronicznych. rozliczana w okresach jednomiesięcznych
- **Grupa 5** – zaopatrzenie w wodę (odbiór ścieków) mieszkańców korzystających z możliwości rozliczenia ryczałtowego. rozliczana w okresach jednomiesięcznych

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki:

1. cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za 1 m³ dostarczonej wody;
2. cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych
3. stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Zakładowi.

Stale opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy z którym zawarto pisemną umowę.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie taryf. Stawka podatku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 %.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

| | taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie | cena | | jednostka miary |
|---|--------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------------------|
| | | | netto | z VAT | |
| 1 | Grupa 1 | cena za 1 m ³ wody | 6,71 | 7,25 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 19,19 | 20,73 | zł/odb./okres |
| 2 | Grupa 2 | cena za 1 m ³ wody | 6,75 | 7,29 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 8,01 | 8,65 | zł/odb./okres |
| 3 | Grupa 3 | cena za 1 m ³ wody | 6,71 | 7,25 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 24,40 | 26,35 | zł/odb./okres |
| 4 | Grupa 4 | cena za 1 m ³ wody | 6,71 | 7,25 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,55 | 2,75 | zł/odb./okres |
| 5 | Grupa 5 | cena za 1 m ³ wody | 6,71 | 7,25 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 3,23 | 3,49 | zł/odb./okres |

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy

| lp | taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie | cena | | jednostka miary |
|----|--------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------------------|
| | | | netto | z VAT | |
| 1 | Grupa 1 | cena za 1 m ³ wody | 6,75 | 7,29 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 19,86 | 21,45 | zł/odb./okres |
| 2 | Grupa 2 | cena za 1 m ³ wody | 6,80 | 7,34 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 8,53 | 9,21 | zł/odb./okres |
| 3 | Grupa 3 | cena za 1 m ³ wody | 6,75 | 7,29 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 24,56 | 26,53 | zł/odb./okres |
| 4 | Grupa 4 | cena za 1 m ³ wody | 6,75 | 7,29 | zł/m ³ |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,78 | 3,00 | zł/odb./okres |

| | | | | | |
|---|---------|-----------------------------|------|------|---------------|
| 5 | Grupa 5 | cena za 1 m3 wody | 6,75 | 7,29 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,14 | 5,55 | zł/odb./okres |

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy

| lp | taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie | cena | | jednostka miary |
|----|--------------------------|-----------------------------|-------|-------|-----------------|
| | | | netto | z VAT | |
| 1 | Grupa 1 | cena za 1 m3 wody | 6,81 | 7,35 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 21,11 | 22,80 | zł/odb./okres |
| 2 | Grupa 2 | cena za 1 m3 wody | 6,86 | 7,41 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 9,02 | 9,74 | zł/odb./okres |
| 3 | Grupa 3 | cena za 1 m3 wody | 6,81 | 7,35 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 24,76 | 26,74 | zł/odb./okres |
| 4 | Grupa 4 | cena za 1 m3 wody | 6,81 | 7,35 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,94 | 3,18 | zł/odb./okres |
| 5 | Grupa 5 | cena za 1 m3 wody | 6,81 | 7,35 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,47 | 5,91 | zł/odb./okres |

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy

| lp | taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie | cena | | jednostka miary |
|----|--------------------------|-----------------------------|-------|-------|-----------------|
| | | | netto | z VAT | |
| 1 | Grupa 1 | cena za 1 m3 ścieków | 14,20 | 15,34 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 35,41 | 38,24 | zł/odb./okres |
| 2 | Grupa 2 | cena za 1 m3 ścieków | 14,20 | 15,34 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 12,17 | 13,14 | zł/odb./okres |
| 3 | Grupa 3 | cena za 1 m3 ścieków | 14,20 | 15,34 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 24,45 | 26,41 | zł/odb./okres |
| 4 | Grupa 4 | cena za 1 m3 ścieków | 14,20 | 15,34 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 3,48 | 3,76 | zł/odb./okres |
| 5 | Grupa 5 | cena za 1 m3 ścieków | 14,20 | 15,34 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,01 | 2,17 | zł/odb./okres |

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy

| lp | taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie | cena | | jednostka miary |
|----|--------------------------|-----------------------------|-------|-------|-----------------|
| | | | netto | z VAT | |
| 1 | Grupa 1 | cena za 1 m3 ścieków | 14,25 | 15,39 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 39,87 | 43,06 | zł/odb./okres |
| 2 | Grupa 2 | cena za 1 m3 ścieków | 14,25 | 15,39 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 13,01 | 14,05 | zł/odb./okres |
| 3 | Grupa 3 | cena za 1 m3 ścieków | 14,25 | 15,39 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 24,78 | 26,76 | zł/odb./okres |

| | | | | | |
|---|---------|-----------------------------|-------|-------|---------------|
| 4 | Grupa 4 | cena za 1 m3 ścieków | 14,25 | 15,39 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 3,46 | 3,74 | zł/odb./okres |
| 5 | Grupa 5 | cena za 1 m3 ścieków | 14,25 | 15,39 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,57 | 2,78 | zł/odb./okres |

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy

| lp | taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie | cena | | jednostka miary |
|----|--------------------------|-----------------------------|-------|-------|-----------------|
| | | | netto | z VAT | |
| 1 | Grupa 1 | cena za 1 m3 ścieków | 14,28 | 15,42 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 44,27 | 47,81 | zł/odb./okres |
| 2 | Grupa 2 | cena za 1 m3 ścieków | 14,28 | 15,42 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 14,20 | 15,34 | zł/odb./okres |
| 3 | Grupa 3 | cena za 1 m3 ścieków | 14,28 | 15,42 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 24,96 | 26,96 | zł/odb./okres |
| 4 | Grupa 4 | cena za 1 m3 ścieków | 14,28 | 15,42 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 3,55 | 3,83 | zł/odb./okres |
| 5 | Grupa 5 | cena za 1 m3 ścieków | 14,28 | 15,42 | zł/m3 |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,79 | 3,01 | zł/odb./okres |

6. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537) i rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Spółki w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku wodomierza (wyjątkowe przypadki, gdzie nie mógł zostać zamontowany ze względów technicznych) ilość wody ustala się na podstawie ryczałtu w ilości określonej w umowie na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynku w urządzenia pomiarowe, co dotyczy prawie 100 % odbiorców usług Zakładu, ilość dostarczonych ścieków ustala się w myśl art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie umowy z odbiorcą usług, jako równą 100% sumy zużycia ilości wody pobranej z sieci wodociągowej oraz wody pobranej z własnych ujęć (studnie) lub określonej w umowie. W przypadku braku poboru wody z sieci wodociągowej i poboru wody z nieopomiarowanego ujęcia własnego – ilość dostarczonych

ścieków ustala się na podstawie ryczałtu w ilości określonej w umowie na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku braku poboru wody z sieci wodociągowej i poboru wody z nieopomiarowanego ujęcia własnego – ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie określonego w umowie z odbiorcą ryczałtu w ilości 3,0 m³/os/miesiąc określonego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca usług pokrywa koszty jego sprawdzenia.

Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody lub odprowadzenia ścieków.

Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminów zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Należność o której mowa odbiorca może uregulować on line, korzystając z portalu i-BOK, w kasie Zakładu bądź poprzez wpłatę na konto Zakładu. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, dbając o ochronę interesów odbiorców przestrzeganie wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także o optymalizację kosztów.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy.

Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i opłaty są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, i tych które zostały określone w zezwoleniu na działalność.

Wszystkie założenia określone powyżej zawarte są w umowach z poszczególnymi odbiorcami. W umowach zawarty jest również sposób naliczania tych opłat.

W celu utrzymania jakości usług Zakład na bieżąco prowadzi kontrolę procesów produkcyjnych, dystrybucyjnych oraz kontrolę parametrów jakościowych.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych. Zakład utrzymuje pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne, a zgłaszane awarie są usuwane na bieżąco.

